

DANA-FARBER/BRIGHAM AND WOMEN'S



CANCER CENTER



Recursos de apoyo para pacientes adultos, familiares y amigos

Apoyo Atención



Por favor guarde este folleto como referencia y úselo para encontrar servicios o programas útiles en Dana-Farber. Si tiene preguntas, llame al Centro Shapiro para Pacientes y Familias al 617-632-3750.

Apoyo y recursos

Los retos de cuidar a un ser querido: si usted ayuda a otra persona con los desafíos diarios de un diagnóstico de cáncer, aquí encontrará consejos, grupos de apoyo y otros recursos útiles. 617-632-4235 o www.dana-farber.org/caregivers

Preocupaciones o preguntas sobre su atención: el personal de Relaciones con el Paciente y la Familia puede ayudarle a hacer preguntas, expresar inquietudes o elogiar la atención recibida. 617-632-3417

Sobrellevar una pérdida: el Programa de Asistencia en el Duelo apoya a los familiares y amigos después de la muerte de un ser querido. 617-632-2490 o www.dana-farber.org/bereavement

Sombreros, pelucas, pañuelos y prótesis: en la tienda Friends' Place, en Yawkey 1, encontrará pañuelos, gorras, pelucas, prótesis de seno y mucho más. 617-632-2211 o www.dana-farber.org/friendsplace

Ayuda para las familias: el programa Family Connections ofrece recursos para los padres con cáncer y sus hijos. 617-632-4020 o www.dana-farber.org/familyconnections

Grupos de apoyo: programas educativos y de apoyo para los pacientes y sus seres queridos. 617-632-4235 o www.dana-farber.org/supportgroups

Hable con alguien que ha pasado por lo mismo: el programa de apoyo De uno a uno lo pone en contacto con voluntarios que han afrontado una experiencia de cáncer. 617-632-4020 o www.dana-farber.org/onetoone

Programa para adultos jóvenes: para pacientes de 18 a 39 años de edad, recursos especializados, grupos de apoyo, orientación y oportunidades para relacionarse con otros adultos jóvenes. 617-632-6819 o www.dana-farber.org/aboutyap

Servicios clínicos

Acupuntura, masaje y más: el Centro de Terapias Integradoras Leonard P. Zakim, en Yawkey 6, ofrece masajes, Reiki, Qigong, acupuntura y otros servicios a los pacientes y sus familias. 617-632-3322 o www.dana-farber.org/zakim

Consultas y clases de ejercicio: Tome una clase de acondicionamiento físico o consulte gratis a un fisiólogo del ejercicio que ayuda a los pacientes y sobrevivientes a empezar o mejorar un programa de actividad física. 617-632-4523 o www.dana-farber.org/exercise

Vivir bien después del cáncer: el Programa para Sobrevivientes Adultos de Dana-Farber ofrece atención y servicios tales como grupos de apoyo, talleres educativos y planes de cuidados. 617-632-5100 o www.dana-farber.org/survivor

Asesoramiento de nutrición: un experto puede ayudarle a tomar decisiones saludables y a seguir una dieta equilibrada durante y después del tratamiento. 617-632-3006 o www.dana-farber.org/nutrition

El cáncer y las enfermedades relacionadas afectan muchos aspectos de la vida. Tenemos servicios y programas para ayudarle. Para más información, visite el Centro Shapiro para Pacientes y Familias en Yawkey 1 o llame al 617-632-3750.

Cuidados paliativos: los expertos de este programa pueden ayudarle a encontrar estrategias para manejar el dolor y los otros efectos secundarios del tratamiento. Disponible con autorización de su médico. 617-632-6464 o www.dana-farber.org/palliative

Salud sexual: educación, consultas y rehabilitación para los pacientes que experimentan cambios en su salud sexual durante o después del tratamiento y para sus parejas. 617-632-4523 o www.dana-farber.org/sexualhealth

Hable con un trabajador social: los trabajadores sociales clínicos licenciados trabajan con el equipo médico para ofrecer consejería, consultas y apoyo a los pacientes y a sus parejas y familiares. Disponible a pedido. 617-632-3301

Apoyo espiritual: los capellanes ofrecen orientación y consejería espiritual. También puede visitar la capilla para todos los credos, en Yawkey 2, para la reflexión serena y la oración. 617-632-3908 o www.dana-farber.org/spirituality

Hable con un psiquiatra o psicólogo: nuestros psiquiatras y psicólogos, que tienen experiencia con el cáncer, le ayudarán a sobrellevar los desafíos del diagnóstico mediante sesiones de terapia y, si fuera necesario, medicación. Disponible con autorización de su médico. 617-632-6181 o www.dana-farber.org/psychosocial

Preguntas sobre facturación y seguro

Preguntas acerca de su factura o seguro: el Servicio de Información Financiera le ofrece información detallada sobre sus cuentas, su elegibilidad para el seguro y la planificación del pago. Está situado en el mostrador principal de Yawkey 2: "Central Registration". 617-632-3455 o www.dana-farber.org/financiam

Asistencia al paciente y recursos en la comunidad

Alojamiento, transporte, recursos en la comunidad y copagos: *puede haber ciertos requisitos de elegibilidad financiera.* Los especialistas en recursos pueden ayudarle a encontrar alojamiento asequible a corto plazo y transporte a nivel local, y ofrecerle apoyo con los referidos a programas comunitarios y los copagos de los medicamentos relacionados con el tratamiento. 617-632-3301

Ayuda con sus finanzas: *para utilizar este servicio usted debe cumplir ciertos requisitos financieros y de otro tipo.* La Oficina de Asistencia al Paciente y la Familia ofrece ayuda financiera en base a las necesidades, servicios legales y orientación a los pacientes, familias y sobrevivientes que cumplen ciertos requisitos. 617-632-4494

El cáncer y las enfermedades relacionadas afectan muchos aspectos de la vida. Tenemos servicios y programas para ayudarle. Para más información, visite el Centro Shapiro para Pacientes y Familias en Yawkey 1 o llame al 617-632-3750.

Educación y actividades

Conserje: hable con un conserje voluntario si tiene preguntas acerca de Dana-Farber o necesita ayuda para encontrar servicios para visitantes tales como alojamiento o direcciones. Todas las preguntas son bienvenidas. En Yawkey 1, en el Centro Shapiro para Pacientes y Familias. 617-632-3750

Programa de artes creativas: clases y actividades de arte, danza, teatro, música y escritura. En Yawkey 1, en el Centro de Recursos Blum. 617-632-5571

Biblioteca y programas educativos: En el Centro Eleanor y Maxwell Blum de Recursos para el Paciente y la Familia, en Yawkey 1, podrá encontrar libros, navegar por Internet y asistir a talleres. 617-632-5570 o www.dana-farber.org/resourcecenter

Mientras esté aquí

Embajadores: los embajadores voluntarios, que visten chalecos azules, pueden ayudarle a encontrar el sitio a donde usted se dirige y contestar muchas preguntas. Están disponibles por todo Dana-Farber.

Tour guiado de las obras de arte: disfrute de los cuadros del Yawkey Center. Las audioguías gratuitas pueden recogerse en el Centro Shapiro, en Yawkey 1. www.dana-farber.org/audioarttour

Healing Garden: situado en Yawkey 3, el Thea and James Stoneman Healing Garden es un espacio acogedor para la reflexión serena, con flores de temporada, plantas y arbustos.

iPads, libros y revistas: En el Centro Shapiro para Pacientes y Familias, situado en Yawkey 1, se prestan iPads, libros y revistas a los pacientes y sus familiares de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4 p.m. 617-632-3750

Eventos locales: el programa de Recursos Recreativos ofrece entradas para espectáculos teatrales, eventos deportivos, espectáculos musicales y mucho más. Visite el Centro Shapiro para Pacientes y Familias en Yawkey 1.

Acceso inalámbrico a Internet: disponible en casi todo Dana-Farber. Para conectarse, utilice la conexión inalámbrica “phspiaguest” y siga las indicaciones que aparecen en su navegador.

Sitios web útiles

CaringBridge: cree una página web gratuita y segura para mantener informados a sus familiares y amigos. www.caringbridge.org

Patient Gateway: inscribiéndose gratis en esta página de Internet, usted puede averiguar los resultados de sus análisis de laboratorio, pedir citas y comunicarse con su médico. www.patientgateway.org

Participe

Asegure un cuidado de calidad: a través del Consejo Asesor de Pacientes y Familiares, usted y su familia pueden colaborar con el personal para mejorar y fortalecer la atención en Dana-Farber. Para solicitar ser miembro, llame al 617-632-4319 o escriba a pfac@dfci.harvard.edu. www.dana-farber.org/pfac

Hágase oír: únase a la Red de Acción Legislativa para impulsar legislación y políticas que mejoren las vidas de los pacientes. www.dana-farber.org/legislative-action-network

Servicio de voluntarios: llame para enterarse de la amplia variedad de oportunidades para servir como voluntario en Dana-Farber. 617-632-3307 o www.dana-farber.org/volunteer

If you need an interpreter, call	617-632-3673
Si necesita un intérprete, llame al	617-632-3673
Se precisar de um intérprete, ligue ao	617-632-3673
Если Вам требуется помощь переводчика, звоните	617-632-3673

¿Tiene nuestro manual?

Nuestro manual para pacientes adultos le ofrece un útil panorama general de nuestros servicios. Descargue una copia de <http://espanol.dana-farber.org> o pida una en el Centro Shapiro para Pacientes y Familias, en Yawkey 1.

